

# Prérequis techniques

## Prérequis techniques nécessaires pour suivre vos formations en ligne

L'environnement de formation en e-learning de JurisCampus vous permet de **vous former où vous voulez et quand vous voulez** par l'utilisation de nos plateformes de formations.

Afin de pouvoir **suivre votre formation dans des conditions optimales**, voici les **prérequis techniques et points de vigilances** quant à vos usages informatiques.

- Assurez-vous de posséder la **dernière version de votre système d'exploitation** (ex : Windows, Mac).
- Que vous utilisiez un ordinateur avec le système d'exploitation **Windows ou un OS MAC**, vous **devez utiliser le navigateur internet Google Chrome ou Mozilla Firefox**.
- Avoir votre navigateur internet **Google Chrome ou Mozilla Firefox à jour**.
- Pour les utilisateurs de MAC, nous vous conseillons fortement de **ne pas utiliser le navigateur SAFARI qui ne supporte pas certaines activités de formation**.

## Connaitre le débit de la connexion utilisée

- Pour la bande passante (votre connexion internet), nous vous recommandons **1 Mbits en réception** de données et **0.5 Mbits en émission**.
- **Tous modes de connexion (wifi ou filaire) fonctionne parfaitement pour le passage de l'examen**, cependant si vous souhaitez avoir un débit optimal, nous vous recommandons de privilégier une connexion par fil à votre box, si vous en avez la possibilité.
- Une personne tierce utilisant votre connexion internet et qui télécharge un fichier, regarde un Stream ou une vidéo peut ralentir le débit , d'autant plus si celui-ci est faible de base.
- **Pour tester sa bande passante :** <https://www.speedtest.net/>

## Prérequis nécessaires pour le passage de l'examen AMF\* et AMF Finance durable\*\* en ligne

L'examen se déroule à distance, par internet. Préalables techniques indispensables au passage de l'examen :

- **Disposer d'une connexion internet stable** (via votre réseau personnel ou le partage de connexion de votre téléphone) ;
- **Disposer d'un ordinateur** (tablettes et chromebooks non autorisés) avec **un seul écran connecté** ;
- **Système d'exploitation minimum requis : Windows 8.1 ou Mac OS X 10.11 El Capitan** ;
- **Disposer d'une webcaméra** (la surveillance par webcaméra est une condition indispensable au passage de cet examen) ;
- Télécharger un logiciel sur votre ordinateur (le lien sera communiqué une semaine avant l'examen) ;
- Utiliser **Google Chrome** comme navigateur internet ;
- En cas de passage de l'examen avec un **ordinateur professionnel ou au sein d'une structure professionnelle, consulter le service informatique de sa structure en cas de blocage au niveau du micro, de la webcaméra ou du logiciel** utilisé lors de l'examen.

## Vous avez besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'information supplémentaires, ou rencontrez un problème lors des tests préalables nécessaires au passage de l'examen AMF\* et AMF Finance Durable\*\*, nous vous invitons à vous rapprocher de notre service d'assistance : [assistance@juriscampus.fr](mailto:assistance@juriscampus.fr) qui pourra vous accompagner dans la résolution du problème et répondre à vos interrogations.

*\*Examen AMF en application des articles 312-3 à 312-5, 314-9, 318-7 à 318-9, 321-37 à 321-39, et 325-24 à 325-26 du règlement général de l'AMF. Certification n° C20 du 10/07/2018*

*\*\*Examen AMF Finance durable en application des articles 312-5, 318-9, 321-39 et 325-26 du règlement général de l'AMF. Certification n° FD-4 du 28/09/2021*

Dernière mise à jour : 16/10/2024.